

Frais des services et de recouvrement

Services	Prix (CHF)	Explications
Frais financiers		
Facture papier	2.50	Frais liés à l'envoi de factures papier. Si vous souhaitez recevoir vos factures gratuitement par le biais d'un e-mail, de l'eBill ou de l'espace Kiosk, il vous suffit d'indiquer votre choix dans Kiosk
Duplicata de factures	5.00	Les duplicatas de facture peuvent être envoyés par la poste. Gratuit en cas d'envoi par e-mail. La facture actuelle ainsi que les 12 dernières factures mensuelles peuvent être consultées gratuitement sur Kiosk
Versement au guichet postal	3.50	En cas d'utilisation d'un bulletin de versement postal
Frais pour le relevé de compte	5.00	Les relevés de compte peuvent être envoyés par la poste. Gratuit en cas d'envoi par e-mail
Frais de rappel et de blocage dus en cas de non-paiement		
Rappel Mise en demeure	25.00	Après expiration du délai de paiement, des frais de sommation peuvent être facturés
Intérêts moratoires	5% du montant facturé	Après expiration du délai de paiement, des intérêts moratoires peuvent être facturés pour le montant dû (en plus des frais de sommation)
Frais de déblocage	100.00	Réactivation d'un service ou d'une prestation après le blocage dû à un retard de paiement
Plan de paiement	Variables	Inclut les factures ouvertes, intérêts moratoires et frais de rappel de CHF 25.00
Recouvrement	Variables	
Frais administratifs		
Courrier non livrable retourné	20.00	Frais de traitement pour un envoi postal non livrable (p. ex. facture, rappel, courrier) et recherche de l'adresse
Frais de matériel non-retourné	150.00	Matériel de location non retourné après la fin du contrat. Le prix varie selon le contrat
Frais d'envoi et d'emballage	15.00	Frais d'envoi
Frais d'activation, résiliation et déménagement		
Frais d'activation	75.00	Frais d'activation et mise en service (selon le contrat)
Résiliation anticipée du contrat	Selon la durée résiduelle	En cas de résiliation anticipée du contrat, les montants dus jusqu'à l'expiration de la durée normale du contrat vous sont facturés
Déménagement	25.00	Déménagement de votre connexion actuelle à une autre adresse
Activation SIM	55.00	Carte SIM, frais d'activation et d'envoi
Suspension	99.00	Suspension temporaire de votre abonnement Internet et de votre service de téléphonie
Transfert de service	25.00	Changement du titulaire de l'abonnement